

全国 2018 年 4 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码:00107

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 首开管理定义先河的法约尔认为,管理就是实行
 - A. 计划、组织、指挥、沟通和控制
 - B. 计划、组织、领导、协调和控制
 - C. 计划、领导、指挥、协调和控制
 - D. 计划、组织、指挥、协调和控制
2. 与私人管理相比较,现代公共管理的重要特征之一就是
 - A. 以“善治”为模式的管理
 - B. 以盈利为目的的管理
 - C. 以市场为导向的管理
 - D. 以竞争为原则的管理
3. 私人产品即通过市场交换而获得的产品,其特点可概括为
 - A. 排他性、非市场性
 - B. 市场性、不可分割性
 - C. 排他性、可分割性
 - D. 市场性、非排他性
4. 继承“上下俱富”思想,提出善因论的人是
 - A. 荀子
 - B. 商鞅
 - C. 韩非子
 - D. 司马迁
5. 古典管理理论是管理科学的奠基性理论,它主要由
 - A. 科学管理理论、双因素理论和人群关系理论构成
 - B. 强化理论、科层组织理论和双因素理论构成
 - C. 科学管理理论、一般管理理论和科层组织理论构成
 - D. 强化理论、科层组织理论和人群关系理论构成

6. 波特竞争战略理论提出的企业基本战略是
 - A. 成本领先战略、差异化战略、蓝海战略
 - B. 成本领先战略、差异化战略、专一化战略
 - C. 蓝海战略、平均成本战略、专一化战略
 - D. 差异性战略、专一化战略、平均成本战略
7. 学习型组织理论的代表人物是美国学者彼得·圣吉，他于1990年出版了
 - A. 《第五项修炼》
 - B. 《企业再造》
 - C. 《经理人员的职能》
 - D. 《竞争战略》
8. 近代人事品位分类制度始于
 - A. 英国
 - B. 法国
 - C. 德国
 - D. 美国
9. 决策理论学派提出的决策准则是
 - A. 最优准则
 - B. 满意准则
 - C. 理性准则
 - D. 非理性准则
10. 在决策过程中，只能以得票超过半数的方案为择定的决策方案，其适用的决策规则是
 - A. 全体一致规则
 - B. 相对多数规则
 - C. 简单多数规则
 - D. 绝对多数规则
11. 在决策体制中，负责确定决策目标的是
 - A. 决策中枢系统
 - B. 决策咨询系统
 - C. 决策信息系统
 - D. 决策执行系统
12. 基于古典管理理论，主张实行严密的组织控制来实施管理的观点来自于
 - A. 经济人假设
 - B. 社会人假设
 - C. 复杂人假设
 - D. 自我实现人假设
13. 根据管理方格理论，在九等分方格图上，(1,1)位置属于
 - A. 任务型领导
 - B. 贫乏型领导
 - C. 俱乐部型领导
 - D. 战斗集体型领导
14. 根据领导生命周期理论，当下属的平均成熟程度处于不成熟阶段时，应采取的领导类型是
 - A. 高工作低关系
 - B. 高工作高关系
 - C. 低工作高关系
 - D. 低工作低关系
15. 按照双因素理论的观点，下列属于激励因素的是
 - A. 工资收入
 - B. 安全状况
 - C. 生活条件
 - D. 工作具有挑战性

16. 根据期望理论的观点, 人们行为积极性的^{高低}取决于
- A. 绩效与奖励的相关性
 - B. 绩效与惩罚的相关性
 - C. 绩效的大小
 - D. 能力的大小
17. 下级管理组织或人员主动向上级组织表明自己态度, 提出建议, 这种沟通是
- A. 下行沟通
 - B. 上行沟通
 - C. 相向沟通
 - D. 双向沟通
18. 组织成员在沟通中, 享有平等地位, 沟通速度快, 准确性高, 组织成员满意度较高的沟通方式是
- A. 链式沟通
 - B. 轮式沟通
 - C. Y 式沟通
 - D. 全通道沟通
19. 处理那些已经达到白热化、不可能在短时间内彻底解决的矛盾与冲突时, 更适宜采取的协调方法是
- A. 思想教育
 - B. 建议说明
 - C. 酝酿协商
 - D. 冷处理
20. 在计划执行过程中, 直接针对计划的执行情况进行检查, 并纠正其偏差的控制是
- A. 前馈控制
 - B. 现场控制
 - C. 反馈控制
 - D. 分层控制
21. 系统论的创始人是
- A. 贝塔朗菲
 - B. 申农
 - C. 维纳
 - D. 法约尔
22. 在网络图的绘制中, 用来表示行政任务的一个工作单元, 需要以一定的人力、物力、财力为基础, 经过一定时间才能完成的是
- A. 工程
 - B. 工序
 - C. 事项
 - D. 线路
23. 如果决策者对决策事件持乐观态度, 那么决策者会采取的决策方法是
- A. 小中取小法
 - B. 小中取大法
 - C. 大中取小法
 - D. 大中取大法
24. 实施头脑风暴法的原则不包括
- A. “庭外判决”原则
 - B. 自由畅想原则
 - C. 追求数量原则
 - D. 有限理性原则
25. 美国兰德公司于 20 世纪 60 年代首创和使用的决策方法是
- A. 个人判断决策法
 - B. 头脑风暴法
 - C. 反头脑风暴法
 - D. 德尔菲法

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 成书于春秋末期的中国古代典籍《孙子兵法》，把决定战争胜负的因素概括为
- A. 道
 - B. 天
 - C. 地
 - D. 将
 - E. 法
27. 麦克利兰认为，人的基本社会需要分为
- A. 安全需要
 - B. 成就需要
 - C. 权力需要
 - D. 生理需要
 - E. 社交需要
28. 系统分析的定量方法包括
- A. 超理性分析
 - B. 确定型分析
 - C. 随机型分析
 - D. 社会文化分析
 - E. 未来分析
29. 关于控制与计划关系的论述，正确的有
- A. 计划为控制提供标准
 - B. 控制是计划的继续
 - C. 控制为计划提供保障
 - D. 计划的科学性取决于控制
 - E. 控制的效果取决于计划
30. 预算是组织或部门在一定时期内有计划的财务活动的表现形式。下列对预算的表述，正确的有
- A. 预算属于计划的范畴
 - B. 预算是一种控制手段
 - C. 预算的类别多种多样
 - D. 预算编制是高层管理者的专有权利
 - E. 预算在未来一段时间内组织收支情况的设计

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 巴纳德组织平衡理论认为，权威是建立在等级系列或组织地位基础上的。

判断：

说明：

32. 公平理论认为，职工工作态度与生产积极性主要取决于所获报酬的绝对量。

判断：

说明：

33. 目标管理鼓励全员参与，是一种民主管理。

判断：

说明：

34. 网络图中可以有回路。

判断：

说明：

35. 面向未来的预防性控制理论认为，管理人员及其下属素质越高，就越不需要进行直接控制。

判断：

说明：

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述管理是社会生产力实现的基础。

37. 简述常见的人事考评偏差。

38. 简述追踪决策的特点。

39. 简述美国学者沙因归纳的社会人假设的主要内容。

40. 简述控制的过程。

五、论述题：本题 10 分。

41. 试联系管理实际分析信息技术发展对现代管理的影响。

42. 案例

某地级市根据省里部署，把推动所属各县市经济转型作为当前中心工作之一。但他们发现，各县市经济转型能力差别很大。于是组织了有专家参加的大型调研，研究经济转型能力究竟与哪些因素有关。调查发现，它与各县市的知识存量、劳动生产率、税收收入、贫困人口所占比率、人口老龄化程度等都有关系，且有些是正相关，有些是负相关。之后，根据这个结果制定了应对措施，以逐步提高各县市的经济转型能力。

分析要求：

- (1) 根据前述材料，分别列出与经济转型能力正相关的要素和负相关的要素。
- (2) 结合正负相关要素，试提出提高各县市经济转型能力的对策建议。